

Übersicht – Kollegiale Beratung

Phase	Zeit in min	Leitfrage	Was passiert in der Phase?	Wer trägt dazu bei?
1. Casting	5	Welche Fälle sind da? Wer übernimmt welche Rolle?	Die Rollen werden besetzt: Moderator, Fallzähler, Berater. Fallzähler, Moderator und Berater nehmen ihre Rollen ein.	Teilnehmer benennen ihre Anliegen, Moderator, Fallzähler und die anderen Rollen werden ausgewählt.
2. Spontanerzählung	5-10	Worum geht es? Wie stellt sich die Situation für den Fallzähler dar?	Der Fallzähler schildert die Situation, die ihn beschäftigt. Alle Teilnehmer haben den Fall weitgehend verstanden.	Der Fallzähler berichtet und wird dabei vom Moderator begleitet.
3. Schlüsselfrage	5	Welchen Klärungswunsch hat der Fallzähler in Bezug auf seine Situation?	Der Fallzähler benennt seine Schlüsselfrage. Alle Teilnehmer haben die Schlüsselfrage des Fallzählers verstanden.	Der Fallzähler formuliert eine Schlüsselfrage und wird dabei vom Moderator unterstützt.
4. Methodenwahl	5	Welche Beratungsmethode wählen wir aus?	Eine Methode aus dem Methodenpool wird gewählt. Die Methode zur Bearbeitung der Schlüsselfrage steht fest.	Der Moderator leitet die Auswahl an, Fallzähler und Berater machen Vorschläge.
5. Beratung	10-15	Was geben wir dem Fallzähler in Bezug auf seine Schlüsselfrage mit?	Die Methode findet ihre Anwendung, die Berater äußern ihre Ideen. Der Fallzähler hat Ideen und Anregungen gemäß der Methoden erhalten.	Die Berater beraten im Stil der gewählten Methode, ein Sekretär schreibt mit.
6. Abschluss	5	Was nimmt der Fallzähler aus der Kollegialen Beratung mit?	Der Fallzähler resümiert das Gehörte und nimmt abschließend Stellung. Die Kollegiale Beratung ist abgeschlossen.	Der Fallzähler zieht Bilanz und bedankt sich.

Quelle: Tietze, K.-O. (2003) Kollegiale Beratung